

---

**ALLEGATO A**

**MODALITA' OPERATIVE**

**1. Modalità di adesione**

1. L'Utente compila e sottoscrive la convenzione in duplice copia originale e la fa pervenire al Gestore. Successivamente, il Gestore emette e fa pervenire all'Utente la fattura relativa alla quota di adesione. La convenzione è efficace soltanto dopo il pagamento della quota di iscrizione.

**2. Servizio di raccolta a domicilio**

1. Il servizio di raccolta a domicilio è organizzato con 3 modalità:
  - a) Raccolta MINI
  - b) Raccolta MIDI
  - c) Raccolta MAXI
  - Per servizio di raccolta MINI si intende la raccolta a domicilio fino a 30 kg e/o 30 litri. Il quantitativo si intende complessivo per tutte le tipologie di rifiuti.
  - Per servizio MIDI si intende la raccolta fino a 100 kg e/o 100 litri. Il quantitativo si intende complessivo per tutte le tipologie di rifiuti.
  - Per servizio di raccolta MAXI si intende la raccolta fino a 10 mc per rifiuti pericolosi e 20 mc di rifiuti complessivi.
2. La richiesta di servizio a domicilio avviene utilizzando la Scheda di richiesta di raccolta a domicilio da far pervenire al Gestore mediante trasmissione via e-mail oppure tramite il servizio postale. Il Gestore provvede ad effettuare il servizio di raccolta a domicilio nel termine ordinario di 3 (tre) mesi decorrenti dal ricevimento del pagamento a saldo della fattura inoltrata all'utente a seguito presentazione dell'apposito modulo di prenotazione debitamente compilato. È facoltà dell'Utente richiedere un servizio di raccolta a domicilio urgente, previo pagamento di uno specifico costo aggiuntivo: in tal caso il termine entro il quale il Gestore deve effettuare il servizio è ridotto a un mese con l'obbligo, da parte dell'utente, di far pervenire via fax, e-mail oppure tramite il servizio postale ricevuta di avvenuto pagamento.
3. Almeno 4 (quattro) giorni prima dell'esecuzione del servizio l'Utente sarà contattato dal Gestore che gli comunicherà il giorno e l'ora della raccolta.
4. La durata ordinaria delle operazioni di raccolta a domicilio è pari a 30 (trenta) minuti. Nel caso in cui le operazioni di raccolta si protraggano oltre la mezz'ora dall'arrivo dell'operatore del Gestore per circostanze imputabili all'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, deposito disordinato o frazionato in più siti del rifiuto da raccogliere oppure in sito non immediatamente raggiungibile dal mezzo del Gestore), il medesimo operatore porta a termine il servizio di raccolta previa contestazione all'Utente dell'irregolarità riscontrata mediante la sua descrizione e annotazione nel DDC (documento di conferimento) che deve poi essere specificatamente sottoscritto anche dall'Utente. In tale ipotesi la fatturazione degli smaltimenti addebitati all'Utente terrà conto anche del costo degli interventi supplementari di sgombero e/o raccolta sulla base del costo orario indicato nell'Allegato B.
5. Qualora all'atto del ritiro il quantitativo di rifiuto raccolto superi i limiti definiti nell'Art. 2 ai commi 2 e 3, il Gestore si riserva di raccogliere il materiale aggiuntivo, compatibilmente con la disponibilità di spazi sul mezzo. In questo caso l'Utente dovrà corrispondere il costo aggiuntivo per il superamento delle quantità come indicato nell'Allegato B. Non è prevista la raccolta di materiale supplementare, qualora il quantitativo aggiuntivo sia maggiore di 100 kg.

6. Il Gestore provvede, se richiesto dall'Utente, alla consegna di sacchi, big bag e altri contenitori per rifiuti in occasione del servizio di raccolta a domicilio: le quantità consegnate vengono annotate nel documento di accompagnamento di cui art. 3, comma 4 della convenzione.
7. Qualora l'Utente, dopo aver prenotato e concordato l'ora ed il giorno di effettuazione del servizio a domicilio, per cause a lui imputabili, renda impossibile eseguire detto servizio, lo stesso non potrà richiedere al Gestore la restituzione della somma già versata per la prenotazione del servizio.
8. Qualora il Gestore non effettui la raccolta nel giorno concordato dovrà tempestivamente comunicarlo all'Utente e, in seguito, concordare con lo stesso un intervento di recupero entro i successivi 7 (sette) giorni.
9. Nell'ipotesi in cui Gestore non effettui, per causa a lui imputabile, il servizio nei termini concordati, all'Utente è dovuta una somma pari al 50% del diritto di chiamata versato, ferma restando l'esecuzione del servizio: tale somma deve essere corrisposta non oltre 120 giorni dalla data di mancata esecuzione del servizio. In tale ipotesi, inoltre, il Gestore rimane civilmente responsabile nei termini di legge dei danni derivanti da ritardi nell'esecuzione dei servizi non imputabili all'Utente. 13. L'Utente libera il Gestore da ogni responsabilità derivante da danni a persone o cose che dovessero incorrere per propria imperizia, imprudenza o negligenza durante l'esecuzione del servizio. Sarà onere dell'Utente segnalare la presenza di pavimentazioni cedevoli, cantine, seminterrati, fosse biologiche, spazi troppo angusti e comunque non idonei al passaggio di autocarri pesanti ed indicare percorsi preferenziali ed eventuali zone pericolose o di divieto di circolazione e agevolare la rapidità delle operazioni.

#### **4. Norme tecniche e modalità di conferimento dei rifiuti agricoli**

1. Sarà cura degli utenti rispettare gli obblighi di cui alla normativa vigente in relazione al deposito temporaneo dei rifiuti.
2. L'utente dovrà stoccare i rifiuti in gruppi ordinati e separati in una zona ben delimitata e accessibile al transito degli automezzi di raccolta.
3. I rifiuti dovranno essere stoccati in un luogo coperto fatta eccezione per i teli, reti, manichette, tubi, cassette, pneumatici.
4. I teli per la ricopertura delle serre e per le pacciamature, le reti antigrandine e per i filari dovranno essere confezionati in pacchi o in rotoli legati.
5. Gli oli esausti di origine minerale e sintetica e gli oli di origine vegetale e animale provenienti da frittiture dovranno essere stoccati in taniche o in fusti a tenuta impermeabile e adatti per lo svuotamento in loco mediante travaso o pompa di aspirazione, a loro volta depositati in luogo dotato di bacino di contenimento secondo quanto previsto dalle norme vigenti.
6. Tutti i rifiuti non sopraccitati, distinti per tipologia, dovranno essere confezionati in big bags. L'Utente potrà richiedere la fornitura, a proprio carico, di specifici contenitori e attrezzature, in funzione della tipologia dei rifiuti raccogliibili, sulla base del prezzario di cui all'Allegato B.
7. È vietata, ai sensi della normativa vigente, la miscelazione di rifiuti pericolosi e non pericolosi. Il Gestore non dovrà in nessun caso procedere alla raccolta di tali miscele.